

Curso de Acceso a la Mediación de Seguros (Grupo B)

Destinatarios

- ✓ Empleados de los mediadores de seguros (agentes y agencias de seguros, corredores y corredurías de seguros y de reaseguros), siempre que se les atribuyan funciones de asesoramiento y asistencia a los clientes y participen directamente en la mediación de seguros. Colaboradores externos personas físicas y sus empleados que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro.
- ✓ Colaboradores externos personas jurídicas (al menos la mitad de las personas que integren el órgano de dirección) y sus empleados que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro.
- ✓ Agentes de seguros exclusivos personas físicas.
- ✓ Al menos la mitad de las personas que integran la dirección de las personas jurídicas agentes de seguros exclusivos.
- ✓ Al menos la mitad de las personas que integran el órgano de dirección de los operadores de banca-seguros exclusivos, y en todo caso a quienes ejerzan la dirección técnica de todos ellos.
- ✓ Las personas que integran las redes de distribución de los operadores de Banca-Seguros.

Objetivos

Con este curso de Formación Previa de Acceso a la Mediación de Seguros Privados los participantes adquirirán los conocimientos necesarios requeridos para el Grupo B por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones relativos al contrato de seguro y sus elementos personales y materiales, la institución aseguradora y su normativa reguladora, la protección de los consumidores y usuarios de servicios financieros, las condiciones generales de contratación, así como las principales técnicas y habilidades de la comercialización de seguros. Los conocimientos adquiridos le habilitarán para el desempeño de las funciones descritas anteriormente.

Contenidos

Módulo General de Seguros

Tema 1: El contrato de seguro

Tema 2: La institución aseguradora

Tema 3: Marketing y comunicación

Tema 4: Protección de los consumidores

Tema 5: Condiciones generales de contratación

Módulo de Informática y Ofimática

Tema 1: Editores de Texto

Tema 2: Gestión de Bases de Datos

Tema 3: El Correo Electrónico

Tema 4: La Hoja de Cálculo

Tema 5: La Informática y la Mediación de Seguros

Módulo de Ramos y Modalidades de Seguros

Tema 1: Seguros de vida y personales

Tema 2: Seguros de enfermedad y de asistencia sanitaria

Tema 3: Seguro de cascos y de transporte de mercancías

Tema 4: Seguros de incendios y de otros daños a los bienes

Tema 5: Seguro de automóviles

Tema 6: Seguro de responsabilidad civil

Tema 7: Seguros de crédito y caución

Tema 8: Seguro de pérdidas pecuniarias diversas

Tema 9: Seguros de asistencia y de defensa jurídica

Tema 10: Seguro de decesos

Tema 11: Seguros Multirriesgo

Tema 12: Seguro de riesgos extraordinarios

Tema 13: Seguros agrarios combinados

Inscripciones

Régimen General

Autónomos