Tratamiento del siniestro

Objetivos

Aplicar los procedimientos administrativos de gestión de apertura y tramitación de expedientes de siniestros en los diferentes tipos de seguros en entidades aseguradoras, identificando los canales de solicitud de información.

Contenidos

UD1. Principios fundamentales: confidencialidad, seguridad, buena fe, colaboración, aminoración de daños y conocimiento de la realidad.

UD2. Actuación del mediador en la asistencia al cliente, de forma presencial, telefónica, postal, telemática, otros.

UD3. Diferentes aplicaciones informáticas en siniestros (software específicos).